

## RETURSKJEMA

**Takk for at du handlet hos milrab.no. Visste du at vi har 365 dagers åpent kjøp på alle varekategorier utenom elektronikk og profilering? Slik gjør du det ved bytte, retur eller reklamasjon :**

### Reklamasjon

Hvis vi har pakket feil, eller sendt deg ødelagt vare, vennligst ta kontakt med vår supportavdeling på [support@milrab.no](mailto:support@milrab.no), så vil vi gi instruks for retur.

### Retur/Bytte

Legg varen du ønsker å returnere i original emballasje og benytt deg av returlappen du fikk tilsendt på epost.

På samme måte som det er vårt ansvar at pakken kommer frem til deg, er det ditt ansvar som kunde at pakken kommer tilbake til oss når du returnerer varer. Dette betyr at du som kunde er ansvarlig for pakkens innhold frem til vi mottar den. Ved å benytte vår returlapp ved retur kommer pakken direkte til oss og du har til enhver tid mulighet til å spore din returforsendelse.

Spesifiser om du ønsker å bytte eller returnere varen og få pengene tilbake. Ønsker du en annen vare legger du inn ny bestilling og returnerer den gamle varen. Husk å krysse av for retur. Returnerer du varer som er bestilt på forskjellige ordre, må du benytte flere returskjemaer. Disse kan lastes ned på <http://bit.ly/milrabretur>

For å få tilbakebetalt hele beløpet, skal varen sendes tilbake i samme stand som da du mottok den- det vil si i originalemballasje (skoesker også), med alle merkelapper hengende på, uten lukt eller merker. Vennligst ikke teip eller skriv direkte på produktets emballasje.

Vi forbeholder oss retten til å holde tilbake pengene frem til vi har mottatt din retur, eller til vi har fått fremvist dokumentasjon (f.eks forsendelsesnr) på at varene er returnert. Hvis du hever hele kjøpet vil du få tilbakebetalt varenes verdi, innen 14 dager etter at vi har mottatt din retur. Du vil få en epost når din retur er ferdigbehandlet.

Har du betalt med kort vil beløpet tilbakeføres direkte til det samme kortet du benyttet ved kjøp. Dersom du har handlet med faktura og returnerer deler av ordren din, trekker du i fra beløpet for varene som er returnert og betaler resten av din faktura, så slipper du purregebyr. Vi oppdaterer fakturaen så snart vi har behandlet din retur. Har du allerede betalt fakturaen din, vil du få tilbakeført beløpet for den returnerte varen.

Spørsmål? Er det noe annet du lurer på, hjelper våre hyggelige supportmedarbeidere deg gjerne på [retur@milrab.no](mailto:retur@milrab.no).



Gratis frakt  
over 800,-



365 dagers  
åpent kjøp



Risk  
levering



Prisløfte

# RETURSKJEMA

FYLL UT  
(BRUK BLOKKBOKSTAVER)

NAVN:	ORDRENR:
E-POST:	TELEFON:
KONTONR: (Kun ved forhåndsbetalingkjøp)	

REKLAMASJON (Feil/Ødelagt vare)  RETUR (Pengene tilbake)  BYTTE (Ny Str/farge)

Varer som returneres:

ANTALL:	VARENAVN / ARTIKKELNUMMER:	STØRRELSE:

Jeg vil bytte til:

(Dette feltet behøver du **IKKE** fylle ut om du allerede har lagt inn ny bestilling på ønsket vare)

ANTALL:	VARENAVN / ARTIKKELNUMMER:	STØRRELSE:

Årsak til retur  
(Ikke obligatorisk)

- For Liten  Feil Vare  Ikke Fornøyd med Design/Passform  
 For Stor  Ikke Fornøyd med Farge  Ødelagt (Reklamasjon)  
 Annet

Kommentar:  
(f.eks "Produktet er for liten i størrelsen")

--

DATO:	UNDERSKRIFT:
-------	--------------

**Sendes til :** Milrab AS, Nedre Kalbakkvei 88 - Inngang B, 1081 Oslo