

RETURSKJEMA

Vi har 365 dagers åpent kjøp på alle varekategorier utenom elektronikk og profilering!

Vi tilbyr gratis retur til alle våre kunder. Returetikett skal ligge vedlagt i en e-post merket som "Milrab utsendelsesbekreftelse". Finner du den ikke i innboksen, vennligst sjekk søppelpost. OBS! Du kan ikke bruke den samme etiketten to ganger.

Vær oppmerksom på at du får en unik returetikett per utsending som er foretatt til deg og at etiketten er tilknyttet en spesifikk ordre. Har du ikke mottatt etikett, kan du besøke www.milrab.no/pages/customerservice for instruksjoner på hvordan opprette egen. Dersom du skal returnere varer som er bestilt på forskjellige ordre, må du benytte flere returskjemaer.

På samme måte som det er vårt ansvar at pakken kommer frem til deg, er det ditt ansvar som kunde at pakken kommer tilbake til oss når du returnerer varer. Dette betyr at du som kunde er ansvarlig for pakkens innhold frem til vi mottar den. Ved å benytte vår returetikett kommer pakken direkte til vårt lager, og du har til enhver tid mulighet til å spore din returforsendelse.

Slik gjør du ved bytte, retur eller reklamasjon:

BYTTE OG RETUR

Ønsker du å bytte vare/størrelse/farge, kan du legge inn en ny bestilling på produktet du ønsker. Returnerte varer som fyller kriteriene for godkjent retur vil bli behandlet for refusjon. Har du valgt faktura og ikke betalt, vil betalingskravet per produkt slettes fra tilhørende faktura. Du vil få en e-post fra Klarna når vi har ferdigbehandlet din retur.

REKLAMASJON OG GARANTI

Har det oppstått feil/defekt på ditt produkt? Noen importører/produsenter har egne rutiner for retur og reparasjon. Disse er listet opp her: www.milrab.no/page/176

Vi anbefaler selvhjelp da det medfører raskere respons og varen blir behandlet direkte av verkstedet. Dersom produktet ikke finnes i listen, anbefaler vi at du tar kontakt med oss på support@milrab.no så vi vil gi deg videre instruks for returen.

MOTTATT FEIL VARE

Har du mottatt andre varer enn det du har bestilt? Noter i kommentarfeltet hvilke varer du ikke mottok og send tilbake de feilsendte varene. Når vi har mottatt og kontrollert returpakken, vil vi ordne ny utsending til deg med riktig innhold.

VILKÅR FOR GODKJENT RETUR

- Produktet kan prøves på for å se at størrelsen er riktig, men skal ikke brukes.
- Klær som kommer i retur skal ikke ha lukt eller være møkkete.
- Id-lapp skal ikke være brutt eller dratt fra produktet.
Id-lappen er selve forseglingen på klesplagget, og garanterer at plagget er nytt.
- Av hygieniske årsaker tar vi ikke undertøy i bytte / retur.
- Vennligst ikke fest teip eller skriv direkte på produktets emballasje.
- Produktet må framstå som nytt, og kan ikke ha noen synlige bruks-merker.
- All original innhold og produktemballasje må være intakt.

Vær oppmerksom på at det er du som kunde som er ansvarlig for at produktet er forsvarlig pakket for frakt.



Gratis frakt
over 800,-



365 dagers
åpent kjøp



Rask
levering



Prisløfte

RETURSKJEMA

FYLL UT (Bruk BLOKKBOKSTAVER)

NAVN:	ORDREN:
E-POST:	TELEFON:
KONTONR:(kun ved forhåndsbetalingskjøp)	

REKLAMASJON (ødelagt vare) RETUR (pengene tilbake) FEIL VARE (ikke bestilt)

VARER SOM RETURNERES:

ANTALL:	VARENAVN/ARTKKEKELNR:	STØRRELSE:	RETURKODE:

RETURKODER/ÅRSÅK TIL RETUR.:

- | | | |
|-------------------------------------|--|--|
| 1. Ikke fornøyd med design/passform | 5. Produktet var ikke lik beskrivelsen | 8. Mottatt feil vare |
| 2. Størrelsen passet ikke | 6. Forsinket levering | 9. Reklamasjon |
| 3. Ikke fornøyd med farge | 7. Varen var skadet ved mottak | 10. Annet(spesifiser i kommentar-felt) |
| 4. Bestilte flere størrelser/farger | | |

KOMMENTAR: (f.eks "Produktet er for liten i størrelsen")

--

DATO:	UNDERSKRIFT:
-------	--------------

SENDES TIL: Milrab AS, Stormåsan 30, 1540 Vestby