

# RETURFORMULÄR

## Vi har 365 dagars öppet köp på alla produktkategorier med undantag från elektronik och profilering.

Vi erbjuder gratis retur till alla våra kunder. Retursedeln är bifogad i ett e-postmeddelande som märks med "Milrab leveransbekräftelse". Om du inte hittar den i inkorgen, vänligen kontrollera spam. NOTERA! Du kan inte använda samma retursedel två gånger.

Observera att du får en unik retursedel per försändelse, dessa skapas åt dig och den är associerad med en specifik order. Om du inte har fått en retursedel kan du kontakta oss på chat eller skicka e-post till [support@milrab.se](mailto:support@milrab.se). Om du ska returnera varor som beställts i olika ordrar, så måste du använda flera olika returformulär.

På samma sätt som det är vårt ansvar att paketet kommer fram till dig, är det ditt ansvar som kund att paketet som du returnerar till oss kommer fram. Detta innebär att du som kund är ansvarig för innehållet i paketet tills vi tagit emot det. Genom att använda vår retursedel kommer paketet direkt till vårt lager och du har möjlighet att när som helst spåra din returfrösendelse.

Så här gör du i samband med byte, retur eller reklamation:

### BYTE OCH RETUR

Om du vill byta produkt/storlek/färg kan du göra en ny beställning på den produkt du vill ha. Returnerade artiklar som uppfyller kriterierna för godkänd retur återbetalas. Om du har valt en faktura och inte betalat, krediteras produkten. Du kommer att få ett e-postmeddelande från Klarna när vi har avslutat behandlingen av din retur.

### REKLAMATION/GARANTI

Har det blivit fel eller är din produkt defekt? Vissa importörer/tillverkare har egna rutiner för retur och reparation. Vänta med att skicka tillbaka varorna om ärendet kan hanteras inom Sverige. Kontakta oss på [support@milrab.se](mailto:support@milrab.se) så hjälper vi dig och ger dig ytterligare instruktioner för en eventuell retur.

### FÅTT FEL PRODUKT?

Har du fått andra varor än vad du har beställt? Skriv i kommentarsfältet vilka varor du inte fick och returnera de felaktigt skickade produkterna. När vi har tagit emot och kontrollerat returpaketet kommer vi skicka ett nytt paket med rätt innehåll till dig.

### VILLKOR FÖR GODKÄND RETUR

- Produkten kan provas för att se att storleken är korrekt men bör inte användas.
- Kläder som returneras får inte ha någon lukt eller vara smutsiga.
- Id-lapp en ska inte vara bruten och måste sitta kvar på produkten. Id-lappen är den faktiska förseglingen på plagget och garanterar att plagget är nytt.
- Av hygieniska skäl tar vi inte underkläder för byte / i retur.
- Vänligen tejpa eller skriv inte direkt på produktförpackningen.
- Produkten måste se ut som ny och inte har några synliga användningsmärken.
- Allt originalinnehåll och produktförpackningarna måste vara intakta.

Observera att du som kund är ansvarig för att produkten är korrekt förpackad för en säker frakt.



Gratis frakt  
över 800,-



365 dagars  
öppet köp



Snabba  
leveranser

# RETURFORMULÄR

FYLL I (Använd STORA BOKSTÄVER)

NAMN:	ORDRENR:
E-POST:	TELEFON:
KONTONR:(endast vid köp med förhandsbetalning)	

REKLAMATION (defekt vara)       RETUR (pengarna tillbaka)       FEL VARA (inte beställt)

VAROR SOM RETURNERAS:

ANTAL:	PRODUKTNAMN / ARTKELNR	STORLEK:	RETURKOD:

RETURKODER/ORSAK TILL RETUR:

- |                                     |  |   |
|-------------------------------------|--|---|
| 1. Inte nöjd med design/passform    | 5. Produkten matchade inte beskrivningen | 8. Fått fel produkt                           |
| 2. Storleken passar inte            | 6. Försenad leverans                     | 9. Reklamation                                |
| 3. Inte nöjd med färgen             | 7. Produkten var defekt vid mottagandet  | 10. Annat<br>(specificera i kommentarsfältet) |
| 4. Beställde flera storlekar/färger |  |   |

KOMMENTAR: (t.ex "Produkten är för liten i storleken")

--

DATUM:	UNDERSKRIFT:
--------	--------------

**SKICKAS TILL:** Milrab.com, C/O Postnord AB, Returcenter Norway, Pilängsgatan 10, 70236 Örebro